



Política de Privacidade

Para o Hotel Quinta da Serra, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos hóspedes e outros parceiros são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação do Hotel Quinta da Serra. O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção do Hotel Quinta da Serra e estende-se a todos os colaboradores da organização. O Hotel Quinta da Serra promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos diretamente ou através de operadores e agências turísticas tradicionais, operadores On-Line (OTA) e central de reservas On-Line.

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a Sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- Um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados
- Que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados
- Que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados
- A minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade.
- A limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos.
- A implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

O Hotel Quinta da Serra está a definir procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1) O Hotel Quinta da Serra.

O Hotel Quinta da Serra é um hotel de 5 estrelas com ambiente exclusivo e requintado em comunhão com a natureza, situado a 820m de altitude em Câmara de Lobos, na Ilha da Madeira, em Portugal que se dedica ao alojamento de hóspedes e prestação de serviços conexos, nomeadamente restauração, bem-estar e lazer.

A entidade gestora do Hotel Quinta da Serra é a Adoniaminta Unipessoal, Lda., que tem sede na Estrada do Chote Nº 4, 9325-140 Câmara de Lobos. A Adoniaminta é a “Responsável pelo Tratamento” dos dados pessoais recolhidos no âmbito da atividade do Hotel Quinta da Serra.

2) Categorias de Dados Pessoais tratados pelo Hotel Quinta da Serra.

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado durante a estadia, o Hotel Quinta da Serra na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus titulares, recolhe as seguintes categorias de dados:

- Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte, imagem).
- Dados demográficos (e.g., género, data de nascimento, nacionalidade, e país de residência).
- Dados de contacto (e.g. morada, telemóvel, email).
- Dados sensíveis, por opção do cliente (e.g. restrições alimentares, preferências pessoais, historial de saúde).
- Dados financeiros (e.g. Cartão de Crédito).
- Dados de utilização de TI (e.g. dados de tráfego, ID de utilizador, horas de início de sessão, endereço IP).

3) Finalidades de tratamento de dados pessoais, por obrigação jurídica, relação contratual ou interesse legítimo.

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, o Hotel Quinta da Serra poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas.

Os dados pessoais serão conservados durante o período obrigatório por lei consoante as finalidades a que se destinam pelo período de retenção constante dos prazos obrigatórios por interesse legítimo, regulamento ou imperativo legal.

São aplicados critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que o Hotel Quinta da Serra está sujeito.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

Tratamento de dados pessoais de Hóspedes, Gestão de reservas, Faturação e cobranças, Circuito de videovigilância CCTV em áreas públicas, promoção de uma estadia agradável e segurança dos hóspedes.

Os dados dos hóspedes serão mantidos por um período de 30 dias, ou superior no caso de existir o consentimento explícito (ver secção seguinte).

4) Finalidades de tratamento de dados pessoais, por consentimento explícito dos titulares dos dados.

O Hotel Quinta da Serra poderá, com o Seu consentimento explícito, tratar os seus dados para garantir um acolhimento personalizado e superar as Suas expectativas durante as Suas estadias, nomeadamente:

A conservação dos Seus dados e preferências pessoais (e.g. preferências desportivas, lazer, culturais, restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais, preferências e historial SPA), envio de news-letter informativa e promocional do Hotel Quinta da Serra.

Retenção: apenas são mantidos dados de hóspedes que deram o consentimento, a conservação é permanente até que o hóspede retire o consentimento. Nesse momento é eliminada a informação.

5) Finalidades de tratamento de dados através do web-site www.hotelquintadaserra.com

O Hotel Quinta da Serra disponibiliza através do web-site <http://www.hotelquintadaserra.com>, para comodidade dos seus utilizadores, a possibilidade de interação e reservas on-line, contacto para informações genéricas, formulário online com indicação de nome, apelido e correio eletrónico, reservas online, dados de identificação (nome, email, telefone, morada, país e dados do cartão de crédito).

6) Política de Cookies

Cookies são pequenos ficheiros armazenados no seu computador que monitorizam a atividade enquanto utiliza um site. Estes dados permitem-nos personalizar o web-site de acordo com as suas preferências e navegar de acordo com as suas necessidades e facilitar o processo de reserva. Podem ser recolhidas os detalhes da reserva, as preferências e comunicações entre o hotel e os hóspedes, o número de vezes que o hóspede visita o web-site e/ou o motor de reservas. Usamos os seguintes cookies:

Nome	Fornecedor	Objetivo	Prazo de Retenção
PHPSESSID	GuestCentric	Gestão das sessões dos utilizadores	Momento da utilização do web-site
Simpleab-index	GuestCentric	Gestão do A/B Testing por utilizador	2 Meses
CookieTest	GuestCentric	Personalização do web-site	Momento da utilização do web-site
GC_AB	GuestCentric	Gestão do A/B Testing por utilizador	Momento da utilização do web-site
__gcsession	GuestCentric	Gestão das sessões dos utilizadores	Momento da utilização do web-site
Gc_ckWarn	GuestCentric	Gestão do consentimento da política de Cookies	1 Ano
BgCookie	GuestCentric	Armazenar as preferências dos utilizadores	1 Ano
_ga	Google	Utilizado para diferenciar os utilizadores	2 Anos
_gid	Google	Utilizado para diferenciar os utilizadores	24 Horas

Shopping Activation cookies

Esta cookie é a responsável pelas mensagens que incentivam à reserva da estadia.

Nome	Fornecedor	Objetivo	Prazo de Retenção
GCSHoppingActivations_<GCID>	GuestCentric	Controlo de popup. Armazena um sinalizador que indica se o popup já estava exibido.	10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATION	GuestCentric		10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATIONS	GuestCentric		10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_WEEK_STAYS	GuestCentric		10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutos
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutos

Shopping Recovery Cookies

Esta cookie solicita o correio eletrónico aos utilizadores quando abandonam o processo de compra.

Nome	Fornecedor	Objetivo	Prazo de Retenção
GCSHoppingVisits_<GCID>	GuestCentric	Controlo de exibição	1 mês
GCSHoppingRecovery_<GCID>_EXIT	GuestCentric	Histórico de Compras	1 mês

Guestcentric Application (Back-end of Hotels) Cookies

Estas cookies são utilizadas para otimizar a experiência do utilizador.

Nome	Fornecedor	Objetivo	Prazo de Retenção
PHPSESSID	GuestCentric	Gestão da sessão	Momento da utilização do web-site
_gc_tmstp	GuestCentric	Gestão da sessão	Momento da utilização do web-site
TawkConnectionTime	Tawkto	Ferramenta de suporte do chat	Momento da utilização do web-site
Tawk_55d60a87fb34b9810657e9e2	Tawkto	Ferramenta de suporte do chat	6 Meses
__cfduid	Tawkto	Ferramenta de suporte do chat	1 Ano
__tawkuuid	Tawkto	Ferramenta de suporte do chat	6 Meses
_ga	Tawkto	Tracking	2 Anos
_gid	Tawkto	Tracking	24 Horas

Widgets

Os widgets disponibilizados pelas aplicações como Google Maps, Facebook, Weather Gadget geram cookies. Favor ver política em: <https://policies.google.com/privacy> | <https://www.facebook.com/about/privacy> |

Pixels

O Hotel Quinta da Serra ao integrar o seu site com outros como Google, Tripadvisor, Trivago pode ativar a utilização de Pixels.

<https://policies.google.com/privacy> | <https://tripadvisor.mediaroom.com/pt-privacy-policy> | <https://www.trivago.pt/politica-privacidade>



7) Transferência de dados pessoais com outras entidades.

Para que o Hotel Quinta da Serra consiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades. Nestes casos, o Hotel Quinta da Serra apenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (Serviços de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) e autoridades policiais).
- Autoridade Tributária.
- Entidade responsável pela plataforma de central de reservas do web-site www.hotelquintadaserra.com.
- Outras entidades necessárias à gestão e operação nomeadamente: contabilidade, assistência informática, segurança informática, segurança física e comunicações.

8) Direitos dos Titulares dos Dados.

Os clientes, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

8.1) Direito de acesso.

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pelo Hotel Quinta da Serra. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados.
- O tipo de dados pessoais que são tratados.
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais.
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo.
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão.

8.2) Direito de retificação.

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

8.3) Direito ao apagamento.

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. O Hotel Quinta da Serra irá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

8.4) Direito à limitação do tratamento.

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao Hotel Quinta da Serra verificar a sua exatidão.
- Se o Hotel Quinta da Serra já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.



8.5) Direito à portabilidade.

Poderá solicitar ao Hotel Quinta da Serra a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o Hotel Quinta da Serra transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- Quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato.
- Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

8.6) Direito de oposição.

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O Hotel Quinta da Serra deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

8.7) Direito a retirar o seu consentimento.

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público do Hotel Quinta da Serra, que justifique esse tratamento.

8.8) Direito a apresentar reclamações junto do Hotel Quinta da Serra ou autoridade de controlo.

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

O Hotel Quinta da Serra nomeou um Encarregado de Proteção de Dados pessoais, nos termos dos artigos 37º, 38º e 39º do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o DPO do Hotel Quinta da Serra e exercer os seus direitos através do endereço dataprotection@hotelquintadaserra.com

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

9) Alterações a esta política.

O Hotel Quinta da Serra poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como o Hotel Quinta da Serra protege a sua informação.

Privacy Policy



For Hotel Quinta da Serra, the privacy and security of the personal data of guests and other partners are crucial aspects for the company.

This policy applies to all systems, people and processes that make up the Hotel Quinta da Serra information system. The commitment to the security of personal data was made by the Quinta da Serra Hotel Management and extends to all employees of the organization. Hotel Quinta da Serra promotes information security and protection in the processing of personal data held by the institution and collected directly or through traditional tour operators and agencies, online operators (OTA) and online reservation center.

When processing personal data we respect Your privacy, we reiterate our commitment to implementing compliance measures, in particular to ensure:

- Lawful processing, supported by a legal basis, legitimate interest or consent of the data subject
- That treatment is limited to the purpose for which the data were made available
- That mechanisms exist to obtain accuracy and completeness of the data you provide
- Minimization of the required data, requesting only those suitable for the purpose.
- Limiting data storage according to defined retention periods.
- The implementation of measures for integrity and confidentiality of information.

Hotel Quinta da Serra is defining procedures for company compliance with the principles outlined above and requirements of the new Personal Data Protection Regulation (RGPD) for existing information systems and for prior impact assessment and implementation privacy measures in new data processing to be carried out in the future.

To learn more about how we collect, use, share and protect the personal data we collect, please refer to the following sections of this Privacy Policy.

1) The Quinta da Serra Hotel.

Hotel Quinta da Serra is a 5-star hotel with an exclusive and refined atmosphere in communion with nature, situated at 820m altitude in Câmara de Lobos, in Madeira Island, Portugal, dedicated to guest accommodation and services related, namely catering, well-being and leisure.

The managing entity of the Quinta da Serra Hotel is Adoniaminta Unipessoal, Lda., Which is headquartered at Estrada do Chote Nº 4, 9325-140 Câmara de Lobos. Adoniaminta is the “Responsible for the Treatment” of personal data collected in the framework of Hotel Quinta da Serra's activity.

2) Categories of Personal Data processed by Hotel Quinta da Serra.

In order to perform its duties and provide personalized service during the stay, Hotel Quinta da Serra, as the entity responsible for processing the personal data of its holders, collects the following categories of data:

- Identification data (e.g. name, passport number, image).
- Demographic data (e.g., gender, date of birth, nationality, and country of residence).
 - Contact details (e.g. address, mobile phone and email).
 - Sensitive data, at customers option (e.g. dietary restrictions, personal preferences, health history).
 - Financial data (e.g. Credit Card).
 - IT usage data (e.g. traffic data, user ID, login time, IP address).



3) Purposes of processing personal data, by legal obligation, contractual relationship or legitimate interest.

In pursuing its duties, by contractual relationship, legal obligation and / or legitimate interest, Hotel Quinta da Serra may process Your personal data for the purposes described.

Personal data will be retained for the period required by law according to the purposes for which they are intended for the retention period set in the time limits required by lawful interest, regulation or legal requirement.

Appropriate retention criteria are applied to each treatment and in line with the legal and regulatory obligations to which Hotel Quinta da Serra is subject.

The processing of personal data of children under 13 years old is only carried out with the consent of parents or parents.

Processing of personal data of Guests, Management of reservations, Billing and collections, CCTV video surveillance in public areas, promotion of a pleasant stay and security of guests.

Guest data will be retained for 30 days or longer if explicit consent is provided (see next section).

4) Purposes of processing personal data, by explicit consent of the data subjects.

Hotel Quinta da Serra may, with Your explicit consent, process your data to ensure a personalized welcome and exceed Your expectations during Your stays, namely:

The conservation of Your personal data and preferences (e.g. sports, leisure, cultural, dietary or dietary preferences, special physical needs, SPA preferences and history), sending informative and promotional newsletter from Hotel Quinta da Serra.

Retention: Only data from consenting guests are retained, retention is permanent until guest withdraws consent. At this point the information is deleted.

5) Data processing purposes through the website www.hotelquintadaserra.com

Hotel Quinta da Serra makes available through the website <http://www.hotelquintadaserra.com>, for the convenience of its users, the possibility of interaction and online reservations, contact for generic information, online form with name, surname and e-mail, online booking, identification data (name, email, phone, address, country and credit card details).

6) Cookie Policy.

Cookies are small files stored on your computer that monitor activity while using a website. This data allows us to customize the website to your preference and navigate to your needs and facilitate the booking process. You can collect booking details, preferences and communications between the hotel and guests, the number of times the guest visits the web site and / or the booking engine. We use the following cookies:

Name	Supplier	Goal	Duration
PHPSESSID	GuestCentric	Users session Management	At the moment of user session
Simpleab-index	GuestCentric	Management A/B Testing per user	2 Months
CookieTest	GuestCentric	web-site Personalization	At the moment of user session
GC_AB	GuestCentric	Management A/B Testing per user	At the moment of user session
__gcsession	GuestCentric	Users session Management	At the moment of user session
Gc_ckWarn	GuestCentric	Management of Cookies Policy	1 Year
BgCookie	GuestCentric	Record of users preferences	1 Year
_ga	Google	Used for different users	2 Years
_gid	Google	Used for different users	24 Hours



Shopping Activation cookies

This cookie is responsible for the messages that appeal to booking a room.

Name	Supplier	Goal	Duration
GCSHoppingActivations_<GCID>_BEST_RATE_GUARA	GuestCentric	Pop Up Control. Saves an indicator that the Pop Up was already displayed.	10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATION	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATIONS	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_WEEK_STAYS	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes

Shopping Recovery Cookies

This cookie request the email to the users when they leave the shopping process.

Name	Supplier	Goal	Duration
GCSHoppingVisits_<GCID>	GuestCentric	Pop Up Exhibitions	1 Month
GCSHoppingRecovery_<GCID>_EXIT	GuestCentric	Shopping History	1 Month

GuestCentric Application (Back-end of Hotels) Cookies

This cookies are used to optimize the users experience.

Name	Supplier	Goal	Duration
PHPSESSID	GuestCentric	Users session Management	At the moment of user session
_gc_tmstp	GuestCentric	Users session Management	At the moment of user session
TawkConnectionTime	Tawkto	Chat Support Tool	At the moment of user session
Tawk_55d60a87fb34b9810657e9e2	Tawkto	Chat Support Tool	6 Month
__cfduid	Tawkto	Chat Support Tool	1 Year
__tawkuuid	Tawkto	Chat Support Tool	6 Month
_ga	Tawkto	Tracking	2 Years
_gid	Tawkto	Tracking	24 Hours

Widgets

Widgets made available by applications like Google Maps, Facebook, Weather Gadget generate cookies. Please see policy at:
<https://policies.google.com/privacy> | <https://www.facebook.com/about/privacy> |

Pixels

Hotel Quinta da Serra by integrating its site with others like Google, TripAdvisor, Trivago can enable the use of Pixels.
<https://policies.google.com/privacy> | <https://tripadvisor.mediaroom.com/pt-privacy-policy> | <https://www.trivago.pt/politica-privacidade>



7) Transfer of personal data with other entities.

In order for Hotel Quinta da Serra to fulfill its duties and in order to provide you with a quality service, you may have to disclose your personal data, or give access to it, to other entities. In these cases, Hotel Quinta da Serra will only transmit your personal data to the following categories of recipients:

- Entities and authorities to whom personal data are to be communicated under legal obligation (Foreign and Border Services (SEF) and law enforcement authorities).
- Tax Authority.
- Entity responsible for the reservation center platform of the website www.hotelquintadaserra.com.
- Other entities required for management and operation, namely: accounting, computer assistance, computer security, physical security and communications.

8) Rights of Data Holders.

Customers as data subjects enjoy the following rights:

8.1) Right of access.

When you request it, you can obtain information that your personal data are processed by Hotel Quinta da Serra. You can also access your personal data, as well as obtain the following information:

- The purposes for which your personal data are processed.
- The type of personal data that is processed.
- Entities to whom your personal data may be communicated, including entities from the European Union or international organizations.
- The period of retention of your data or, if this is not possible, the criteria for setting this period.
- The rights you enjoy in relation to the processing of your personal data.
- If personal data have not been collected from you, information about the source and type of data in question.

8.2) Right of rectification.

Whenever you consider that your personal data (provided by you) is incomplete, you may request it to be completed, or you may request rectification if it is found to be incorrect. (E.g. address, tax ID, contacts, personal preferences).

8.3) Right to erasure.

In certain circumstances the data subject may request the deletion of your personal data. Hotel Quinta da Serra will inform you whether or not this right can be met against existing retention obligations by way of law enforcement or legitimate interest.

8.4) Right to treatment limitation.

The right to limit the processing of your personal data allows you to ask your controller to restrict the scope of access and processing of your personal data or to suspend processing activities. You may require limitation of the processing of your personal data in the following cases:

- If you dispute the accuracy of your personal data for a period of time that allows Hotel Quinta da Serra to verify its accuracy.
- If Hotel Quinta da Serra no longer needs personal data for processing purposes, but if such data is required for the purpose of declaring, exercising or defending a right in court proceedings.



8.5) Right to portability.

You can request Hotel Quinta da Serra to deliver, in a structured format, in common use and automatic reading, the personal data you provide. You also have the right to ask Hotel Quinta da Serra to transmit this data to another controller, as long as this is technically possible.

The right to portability only applies in the following cases:

- When treatment is based on explicit consent or performance of a contract.
- When the treatment in question is carried out by automated means.

8.6) Right of opposition.

You have the right to object to the processing of your personal data at any time for reasons relating to your particular situation, and when the processing is performed for purposes other than those for which the data were collected, but which are compatible with them. .

Hotel Quinta da Serra will no longer process your personal data, unless it has legitimate reasons for such processing and should prevail over your interests.

The exercise of its right of opposition may entail the suspension or termination, in whole or in part, of the benefits associated with the purpose of processing the data concerned.

You may also object to the processing of your data for direct marketing purposes.

8.7) Right to withdraw your consent.

Where data processing is based on your consent, you may withdraw consent at any time.

If you withdraw your consent, your personal data will no longer be processed unless there is another ground, such as legal and regulatory obligations or the public interest of Hotel Quinta da Serra, which justifies such processing.

8.8) Right to lodge complaints with Quinta da Serra Hotel or supervisory authority.

The exercise of your rights is free of charge unless the request is manifestly unfounded or excessive and in such cases a reasonable fee may be charged for the associated costs.

Your requests must be answered within 30 days, unless this is a particularly complex request, in which case this may be longer.

Hotel Quinta da Serra has appointed a Personal Data Protection Officer, pursuant to Articles 37, 38 and 39 of the General Data Protection Regulation. You can contact Hotel Quinta da Serra's DPO and exercise your rights at dataprotection@hotelquintadaserra.com.

If you wish to make a complaint regarding matters relating to the processing of your personal data you may do so with the National Data Protection Commission, the competent supervisory authority in Portugal (www.cnpd.pt).

9) Changes to this policy.

Hotel Quinta da Serra may change this Privacy Policy at any time to reflect current privacy practices. When we make changes to this statement, we review the "update date" at the bottom of the document. We strongly encourage you to read this Privacy Policy periodically so that you know how Hotel Quinta da Serra protects your information.

Datenschutz-Bestimmungen



Für das Hotel Quinta da Serra sind die Privatsphäre und die Sicherheit der persönlichen Daten von Gästen und anderen Partnern für das Unternehmen von entscheidender Bedeutung.

Diese Richtlinie gilt für alle Systeme, Personen und Prozesse, aus denen das Informationssystem des Hotels Quinta da Serra besteht. Die Verpflichtung zur Sicherheit personenbezogener Daten wurde von der Hotelleitung der Quinta da Serra übernommen und gilt für alle Mitarbeiter der Organisation. Das Hotel Quinta da Serra fördert die Informationssicherheit und den Schutz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von der Einrichtung gespeichert und direkt oder über traditionelle Reiseveranstalter und -agenturen, Online-Veranstalter (OTA) und Online-Reservierungszentralen gesammelt werden.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten respektieren wir Ihre Privatsphäre und bekräftigen unser Engagement für die Umsetzung von Compliance-Maßnahmen, insbesondere um sicherzustellen, dass:

- Rechtmäßige Verarbeitung, gestützt auf eine Rechtsgrundlage, berechtigtes Interesse oder Einwilligung der betroffenen Person
- Diese Behandlung ist auf den Zweck beschränkt, für den die Daten zur Verfügung gestellt wurden
- dass Mechanismen vorhanden sind, um die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Ihnen angegebenen Daten zu erhalten
- Minimierung der erforderlichen Daten, wobei nur diejenigen angefordert werden, die für den Zweck geeignet sind.
- Begrenzung der Datenspeicherung nach definierten Aufbewahrungsfristen.
- Umsetzung von Maßnahmen zur Wahrung der Integrität und Vertraulichkeit von Informationen.

Das Hotel Quinta da Serra definiert Verfahren für die Einhaltung der oben genannten Grundsätze und Anforderungen der neuen Datenschutzverordnung (RGPD) für bestehende Informationssysteme sowie für die vorherige Folgenabschätzung und die Umsetzung von Datenschutzmaßnahmen bei der neuen Datenverarbeitung, die in der EU durchzuführen sind Zukunft.

In den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen.

1) Das Quinta da Serra Hotel.

Das Hotel Quinta da Serra ist ein 5-Sterne-Hotel mit einer exklusiven und raffinierten Atmosphäre in Verbindung mit der Natur auf 820 m Höhe in Câmara de Lobos auf der portugiesischen Insel Madeira und Freizeit.

Die Verwaltungsgesellschaft des Hotels Quinta da Serra ist Adoniaminta Unipessoal, Lda., Mit Hauptsitz in der Estrada do Chote Nr. 4, 9325-140 Câmara de Lobos. Adoniaminta ist für die Verarbeitung der im Rahmen der Aktivitäten des Hotels Quinta da Serra erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich.

2) Kategorien personenbezogener Daten, die vom Hotel Quinta da Serra verarbeitet werden.

Das Hotel Quinta da Serra, das für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Inhaber verantwortlich ist, erhebt zur Erfüllung seiner Aufgaben und zur Bereitstellung eines persönlichen Service während des Aufenthalts die folgenden Datenkategorien:

Identifikationsdaten (z. B. Name, Passnummer, Bild).

- Demografische Daten (z. B. Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnsitzland).
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, Mobiltelefon und E-Mail).
- Sensible Daten nach Wahl des Kunden (z. B. Ernährungsbeschränkungen, persönliche Vorlieben, Krankengeschichte).
- Finanzdaten (z. B. Kreditkarte).
- IT-Nutzungsdaten (z. B. Verkehrsdaten, Benutzer-ID, Anmeldezeit, IP-Adresse).

3) Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch gesetzliche Verpflichtung, Vertragsverhältnis oder berechtigtes Interesse.

Das Hotel Quinta da Serra kann Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung seiner Pflichten aus dem Vertragsverhältnis, der rechtlichen Verpflichtung und / oder dem berechtigten Interesse für die beschriebenen Zwecke verarbeiten.

Personenbezogene Daten werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum entsprechend den Zwecken gespeichert, für die sie für die Aufbewahrungsfrist vorgesehen sind, die in den Fristen festgelegt ist, die aus Gründen des berechtigten Interesses, der gesetzlichen Bestimmungen oder der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich sind.

Für jede Behandlung werden geeignete Aufbewahrungskriterien angewendet, die den gesetzlichen und behördlichen Auflagen entsprechen, denen das Hotel Quinta da Serra unterliegt.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern unter 13 Jahren erfolgt nur mit Zustimmung der Eltern oder der Eltern.

Verarbeitung personenbezogener Daten von Gästen, Verwaltung von Reservierungen, Rechnungsstellung und Inkasso, Videoüberwachung in öffentlichen Bereichen, Förderung eines angenehmen Aufenthalts und der Sicherheit der Gäste.

Bei ausdrücklicher Einwilligung werden die Gästedaten 30 Tage oder länger gespeichert (siehe nächster Abschnitt).

4) Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Personen.

Das Hotel Quinta da Serra kann mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung Ihre Daten verarbeiten, um einen persönlichen Empfang zu gewährleisten und Ihre Erwartungen während Ihres Aufenthalts zu übertreffen, und zwar:

Die Erhaltung Ihrer persönlichen Daten und Vorlieben (z. B. Sport, Freizeit, Kultur, Ernährungsgewohnheiten oder Ernährungsgewohnheiten, besondere körperliche Bedürfnisse, SPA-Vorlieben und Geschichte) sowie das Versenden eines informativen und werblichen Newsletters vom Hotel Quinta da Serra.

Aufbewahrung: Es werden nur Daten von einwilligenden Gästen aufbewahrt, die Aufbewahrung bleibt solange bestehen, bis der Gast seine Einwilligung widerruft. Zu diesem Zeitpunkt werden die Informationen gelöscht.

5) Datenverarbeitungszwecke über die Website www.hotelquintadaserra.com

Das Hotel Quinta da Serra stellt über die Website <http://www.hotelquintadaserra.com> für die Nutzer die Möglichkeit zur Interaktion und Online-Reservierung, Kontakt für allgemeine Informationen, Online-Formular mit Name, Vorname und E-Mail zur Verfügung. Online-Buchung, Identifikationsdaten (Name, E-Mail, Telefon, Adresse, Land und Kreditkartendetails).

6) Cookie-Richtlinie.

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die Aktivitäten während der Nutzung einer Website überwachen. Diese Daten ermöglichen es uns, die Website Ihren Wünschen anzupassen, zu Ihren Bedürfnissen zu navigieren und den Buchungsprozess zu vereinfachen. Sie können Buchungsdetails, Präferenzen und Mitteilungen zwischen dem Hotel und den Gästen, die Häufigkeit, mit der der Gast die Website besucht, und / oder die Buchungsmaschine erfassen. Wir verwenden folgende Cookies:

Name	Lieferant	Das Ziel	Dauer
PHPSESSID	GuestCentric	Sitzungsverwaltung der Benutzer	Im Moment der Benutzersitzung
Simpleab-index	GuestCentric	Management A / B-Tests pro Benutzer	2 Monate
CookieTest	GuestCentric	Website-Personalisierung	Im Moment der Benutzersitzung
GC_AB	GuestCentric	Management A / B-Tests pro Benutzer	Im Moment der Benutzersitzung
__gcsession	GuestCentric	Sitzungsverwaltung der Benutzer	Im Moment der Benutzersitzung
Gc_ckWarn	GuestCentric	Richtlinien zur Verwaltung von Cookies	1 Jahre
BgCookie	GuestCentric	Aufzeichnung der Benutzereinstellungen	1 Jahre
_ga	Google	Wird für verschiedene Benutzer verwendet	2 Jahre
_gid	Google	Wird für verschiedene Benutzer verwendet	24 Stunden

Einkaufsaktivierungs-Cookies

Dieser Cookie ist für die Nachrichten verantwortlich, die zur Buchung eines Zimmers anregen.

Name	Lieferant	Das Ziel	Dauer
GCSHoppingActivations_<GCID>_BEST_RATE_GUARA	GuestCentric	Popup-Steuerung. Speichert eine Anzeige, dass das Popup bereits angezeigt wurde.	10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATION	GuestCentric		10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATIONS	GuestCentric		10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_WEEK_STAYS	GuestCentric		10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minuten
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minuten

Shopping-Wiederherstellungs-Cookies

Dieses Cookie fordert die E-Mail an die Benutzer an, wenn sie den Einkaufsprozess verlassen.

Name	Lieferant	Das Ziel	Dauer
GCSHoppingVisits_<GCID>	GuestCentric	Pop Up Ausstellungen	1 Monate
GCSHoppingRecovery_<GCID>_EXIT	GuestCentric	Einkaufsgeschichte	1 Monate

GuestCentric Application (Back-End von Hotels) Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um die Benutzererfahrung zu optimieren.

Name	Lieferant	Das Ziel	Dauer
PHPSESSID	GuestCentric	Sitzungsverwaltung der Benutzer	Im Moment der Benutzersitzung
_gc_tmstp	GuestCentric	Sitzungsverwaltung der Benutzer	Im Moment der Benutzersitzung
TawkConnectionTime	Tawkto	Chat-Support-Tool	Im Moment der Benutzersitzung
Tawk_55d60a87fb34b9810657e9e2	Tawkto	Chat-Support-Tool	6 Monate
__cfduid	Tawkto	Chat-Support-Tool	1 Jahre
__tawkuuid	Tawkto	Chat-Support-Tool	6 Monate
_ga	Tawkto	Tracking	2 Jahre
_gid	Tawkto	Tracking	24 Stunden

Widgets

Widgets, die von Anwendungen wie Google Maps, Facebook oder Weather Gadget zur Verfügung gestellt werden, generieren Cookies.

Bitte beachten Sie die Richtlinien unter:

<https://policies.google.com/privacy> | <https://www.facebook.com/about/privacy> |

Pixel

Das Hotel Quinta da Serra kann durch die Integration seiner Website mit anderen wie Google, TripAdvisor und Trivago die Verwendung von Pixeln ermöglichen:

<https://policies.google.com/privacy> | <https://tripadvisor.mediaroom.com/pt-privacy-policy> | <https://www.trivago.pt/politica-privacidade>

7) Weitergabe personenbezogener Daten an andere Unternehmen.

Damit das Hotel Quinta da Serra seinen Pflichten nachkommen und Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service bieten kann, müssen Sie möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergeben oder diesen Zugang gewähren. In diesen Fällen übermittelt das Hotel Quinta da Serra Ihre personenbezogenen Daten nur an folgende Kategorien von Empfängern:

- Stellen und Behörden, an die personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung weitergegeben werden sollen (Foreign and Border Services (SEF) und Strafverfolgungsbehörden).
- Steuerbehörde.
- Für die Reservierungszentralenplattform der Website www.hotelquintadaserra.com zuständige Stelle.
- Andere für die Verwaltung und den Betrieb erforderliche Stellen, nämlich: Buchhaltung, Computerunterstützung, Computersicherheit, physische Sicherheit und Kommunikation.

8) Rechte der Dateninhaber.

Kunden als betroffene Personen genießen folgende Rechte:

8.1) Auskunftsrecht.

Auf Anfrage erhalten Sie Informationen, dass Ihre personenbezogenen Daten vom Hotel Quinta da Serra verarbeitet werden. Sie können auch auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und die folgenden Informationen abrufen:

- Die Zwecke, für die Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden.
- Die Art der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden.
- Stellen, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden dürfen, einschließlich Stellen aus der Europäischen Union oder internationalen Organisationen.
- Die Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist.
- Die Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten genießen.
- Wenn keine personenbezogenen Daten von Ihnen erfasst wurden, geben Sie bitte die Quelle und die Art der betreffenden Daten an.

8.2) Nachbesserungsrecht.

Wann immer Sie der Ansicht sind, dass Ihre persönlichen Daten (von Ihnen zur Verfügung gestellt) unvollständig sind, können Sie die Vervollständigung oder Berichtigung verlangen, wenn sich herausstellt, dass sie falsch sind. (Zum Beispiel Adresse, Steuernummer, Kontakte, persönliche Vorlieben).

8.3) Recht auf Löschung.

Unter bestimmten Umständen kann die betroffene Person die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Das Hotel Quinta da Serra teilt Ihnen mit, ob dieses Recht gegen bestehende Aufbewahrungspflichten durch Strafverfolgung oder berechnete Interessen verstoßen werden kann.

8.4) Recht auf Behandlungseinschränkung.

Das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, ermöglicht es Ihnen, Ihren für die Verarbeitung Verantwortlichen aufzufordern, den Umfang des Zugriffs und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder die Verarbeitung auszusetzen. In folgenden Fällen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten für einen Zeitraum bestreiten, der es dem Hotel Quinta da Serra ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen.
- Wenn das Hotel Quinta da Serra keine personenbezogenen Daten mehr für die Verarbeitung benötigt, diese jedoch zum Zwecke der Erklärung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts in Gerichtsverfahren erforderlich sind.

8.5) Recht auf Portabilität.

Sie können das Hotel Quinta da Serra auffordern, die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format zur gemeinsamen Verwendung und zum automatischen Lesen bereitzustellen. Sie haben auch das Recht, vom Hotel Quinta da Serra die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Controller zu verlangen, sofern dies technisch möglich ist.

Das Recht auf Portabilität besteht nur in folgenden Fällen:

- Wenn die Behandlung auf einer ausdrücklichen Zustimmung oder Erfüllung eines Vertrages beruht.
- Wenn die betreffende Behandlung automatisiert durchgeführt wird.

8.6) Widerspruchsrecht.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, und wenn die Verarbeitung zu anderen als den Zwecken erfolgt, für die die Daten erhoben wurden, mit denen sie jedoch vereinbar sind. .

Das Hotel Quinta da Serra wird Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es hat berechtigte Gründe für eine solche Verarbeitung und sollte sich gegen Ihre Interessen durchsetzen.

Die Ausübung des Widerspruchsrechts kann zur vollständigen oder teilweisen Aussetzung oder Beendigung der mit dem Zweck der Verarbeitung der betreffenden Daten verbundenen Vorteile führen.

Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen.

8.7) Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es gibt einen anderen Grund wie gesetzliche und behördliche Auflagen oder das öffentliche Interesse des Hotels Quinta da Serra, der eine solche Verarbeitung rechtfertigt.

8.8) Reklamationsrecht bei Quinta da Serra Hotel oder Aufsichtsbehörde.

Die Ausübung Ihrer Rechte ist unentgeltlich, es sei denn, der Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen. In diesen Fällen kann eine angemessene Gebühr für die damit verbundenen Kosten erhoben werden.

Ihre Anfragen müssen innerhalb von 30 Tagen beantwortet werden, es sei denn, es handelt sich um eine besonders komplexe Anfrage. In diesem Fall kann diese länger dauern.

Das Hotel Quinta da Serra hat gemäß den Artikeln 37, 38 und 39 der Allgemeinen Datenschutzverordnung einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sie können sich an den Datenschutzbeauftragten des Hotels Quinta da Serra wenden und Ihre Rechte unter dataprotection@hotelquintadaserra.com geltend machen.

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie dies bei der Nationalen Datenschutzkommission, der zuständigen Aufsichtsbehörde in Portugal (www.cnpd.pt), tun.

9) Änderungen dieser Richtlinie.

Das Hotel Quinta da Serra kann diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern, um die aktuellen Datenschutzpraktiken widerzuspiegeln. Wenn wir Änderungen an dieser Anweisung vornehmen, überprüfen wir das Aktualisierungsdatum am unteren Rand des Dokuments. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen, damit Sie wissen, wie das Hotel Quinta da Serra Ihre Daten schützt.

Politique de Confidentialité



Pour l'hôtel Quinta da Serra, la confidentialité et la sécurité des données personnelles des clients et des autres partenaires sont des aspects cruciaux pour la société.

Cette politique s'applique à tous les systèmes, personnes et processus qui composent le système d'information de l'hôtel Quinta da Serra. L'engagement envers la sécurité des données personnelles a été pris par la direction de l'hôtel Quinta da Serra et s'applique à tous les employés de l'organisation. Hôtel Quinta da Serra promeut la sécurité et la protection des informations dans le traitement des données à caractère personnel détenues par l'institution et collectées directement ou par l'intermédiaire de voyagistes et agences de voyage traditionnels, d'opérateurs en ligne (OTA) et de centres de réservation en ligne.

Lors du traitement des données à caractère personnel, nous respectons votre vie privée et réitérons notre engagement à mettre en œuvre des mesures de conformité, en particulier pour assurer:

- Traitement licite, étayé par une base légale, un intérêt légitime ou le consentement de la personne concernée
- Ce traitement est limité à la finalité pour laquelle les données ont été mises à disposition
- Que des mécanismes existent pour obtenir l'exactitude et l'exhaustivité des données que vous fournissez
- Minimisation des données requises, en demandant uniquement celles qui conviennent à cet usage.
- Limiter le stockage des données en fonction de périodes de conservation définies.
- la mise en place de mesures pour l'intégrité et la confidentialité des informations.

L'Hotel Quinta da Serra définit des procédures visant à assurer le respect, par l'entreprise, des principes énoncés ci-dessus et des exigences du nouveau règlement sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) pour les systèmes d'information existants, ainsi que des mesures préalables d'évaluation de l'impact et de protection de la vie privée dans futur.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles que nous collectons, veuillez-vous reporter aux sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

1) L'hôtel Quinta da Serra.

L'Hotel Quinta da Serra est un hôtel 5 étoiles à l'atmosphère raffinée et en communion avec la nature, situé à 820 m d'altitude à Câmara de Lobos, sur l'île de Madère, au Portugal. Il est dédié à l'hébergement et aux services associés, à savoir restauration, bien-être et loisirs.

L'administration du Quinta da Serra Hotel est Adoniaminta Unipessoal, Lda., Dont le siège est à Estrada do Chote Nº 4, 9325-140 Câmara de Lobos. Adoniaminta est le «responsable du traitement» des données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'activité de l'hôtel Quinta da Serra.

2) Catégories de données à caractère personnel traitées par Hotel Quinta da Serra.

Afin de s'acquitter de sa tâche et de fournir un service personnalisé pendant le séjour, l'hôtel Quinta da Serra, en tant qu'entité responsable du traitement des données à caractère personnel de ses titulaires, collecte les catégories de données suivantes:

Données d'identification (par exemple nom, numéro de passeport, image).

- Données démographiques (par exemple, sexe, date de naissance, nationalité et pays de résidence).
- Coordonnées (adresse, téléphone portable et adresse électronique, par exemple).
- Données sensibles, au choix du client (par exemple, restrictions alimentaires, préférences personnelles, historique de santé).
- Données financières (par exemple, carte de crédit).
- Données d'utilisation informatique (par exemple, données de trafic, identifiant utilisateur, heure de connexion, adresse IP).

3) Finalité du traitement des données à caractère personnel, par obligation légale, relation contractuelle ou intérêt légitime.

Dans l'exercice de ses fonctions, en vertu d'une relation contractuelle, d'une obligation légale et / ou d'un intérêt légitime, Hotel Quinta da Serra peut traiter vos données personnelles aux fins décrites.

Les données personnelles seront conservées pendant la période requise par la loi en fonction des finalités pour lesquelles elles ont été conçues, pendant la période de conservation fixée dans les délais prescrits par un intérêt légal, une réglementation ou une obligation légale.

Des critères de rétention appropriés sont appliqués à chaque traitement et conformément aux obligations légales et réglementaires auxquelles l'hôtel Quinta da Serra est soumis.

Le traitement des données à caractère personnel d'enfants de moins de 13 ans n'est effectué qu'avec le consentement des parents ou des parents.

Traitement des données personnelles des clients, gestion des réservations, facturation et recouvrement, vidéosurveillance en vidéosurveillance dans les espaces publics, promotion d'un séjour agréable et sécurité des clients.

Les données des invités seront conservées pendant 30 jours ou plus si un consentement explicite est fourni (voir section suivante).

4) Finalité du traitement des données à caractère personnel, par consentement explicite des personnes concernées.

L'hôtel Quinta da Serra peut, avec votre consentement explicite, traiter vos données pour assurer un accueil personnalisé et dépasser vos attentes pendant vos séjours, à savoir:

La conservation de vos données personnelles et de vos préférences (sports, loisirs, culture, régimes, besoins physiques spéciaux, préférences SPA et historique), envoi de lettres d'information et de promotions de l'Hôtel Quinta da Serra.

Rétention: Seules les données des invités consentants sont conservées. La conservation est permanente jusqu'à ce que l'invité retire son consentement. À ce stade, les informations sont supprimées.

5) Traitement des données sur le site Web www.hotelquintadaserra.com

L'Hôtel Quinta da Serra met à disposition sur le site Internet <http://www.hotelquintadaserra.com>, pour la commodité de ses utilisateurs, la possibilité d'interaction et de réservation en ligne, le contact pour des informations génériques, le formulaire en ligne avec nom, prénom et adresse électronique, réservation en ligne, données d'identification (nom, email, téléphone, adresse, pays et détails de la carte de crédit).

6) Politique de cookie.

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur qui surveillent l'activité d'un site Web. Ces données nous permettent de personnaliser le site Web selon vos préférences, de répondre à vos besoins et de faciliter le processus de réservation. Vous pouvez collecter les détails de la réservation, les préférences et les communications entre l'hôtel et les clients, le nombre de fois que le client visite le site Web et / ou le moteur de réservation. Nous utilisons les cookies suivants:

Prénom	Fournisseur	Objectif	Durée
PHPSESSID	GuestCentric	Gestion de session utilisateur	Au moment de la session utilisateur
Simpleab-index	GuestCentric	Tests de gestion A / B par utilisateur	2 Mois
CookieTest	GuestCentric	Personnalisation du site	Au moment de la session utilisateur
GC_AB	GuestCentric	Tests de gestion A / B par utilisateur	Au moment de la session utilisateur
__gcsession	GuestCentric	Gestion de session utilisateur	Au moment de la session utilisateur
Gc_ckWarn	GuestCentric	Politique de gestion des cookies	1 Année
BgCookie	GuestCentric	Enregistrements des préférences des utilisateurs	1 Année
_ga	Google	Utilisé pour différents utilisateurs	2 Année
_gid	Google	Utilisé pour différents utilisateurs	24 Heures

Cookies d'activation d'achat

Ce cookie est responsable des messages faisant appel à la réservation d'une salle.

Prénom	Fournisseur	Objectif	Durée
GCSHoppingActivations_<GCID>_BEST_RATE_GUARA	GuestCentric	Contrôle Pop-Up. Enregistre un indicateur que le Pop-Up était déjà affiché.	10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATION	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATIONS	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_WEEK_STAYS	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes
GCSHoppingActivations_<GCID>_TODAY_BEST_OFFER	GuestCentric		10 Minutes

Cookies de récupération d'achat

Ce cookie demande l'e-mail aux utilisateurs lorsqu'ils quittent le processus d'achat.

Prénom	Fournisseur	Objectif	Durée
GCSHoppingVisits_<GCID>	GuestCentric	Expositions Pop-Up	1 Mois
GCSHoppingRecovery_<GCID>_EXIT	GuestCentric	Histoire de shopping	1 Mois

GuestCentric Application (back-end of Hotels) Cookies

Ces cookies sont utilisés pour optimiser l'expérience des utilisateurs.

Prénom	Fournisseur	Objectif	Durée
PHPSESSID	GuestCentric	Gestion de session utilisateur	Au moment de la session utilisateur
__gc_tmstp	GuestCentric	Gestion de session utilisateur	Au moment de la session utilisateur
TawkConnectionTime	Tawkto	Outil de support de chat	Au moment de la session utilisateur
Tawk_55d60a87fb34b9810657e9e2	Tawkto	Outil de support de chat	6 Mois
__cfduid	Tawkto	Outil de support de chat	1 Année
__tawkuuid	Tawkto	Outil de support de chat	6 Mois
__ga	Tawkto	Tracking	2 Année
__gid	Tawkto	Tracking	24 Heures

Widgets

Les widgets mis à disposition par des applications telles que Google Maps, Facebook et Weather Gadget génèrent des cookies. Veuillez consulter la politique à :

<https://policies.google.com/privacy> | <https://www.facebook.com/about/privacy> |

Les pixels

En intégrant son site à d'autres sites comme Google, TripAdvisor, Trivago, l'Hôtel Quinta da Serra peut permettre l'utilisation de Pixels : <https://policies.google.com/privacy> | <https://tripadvisor.mediaroom.com/pt-privacy-policy> | <https://www.trivago.pt/politica-privacidade>



7) Transfert de données personnelles avec d'autres entités.

Pour que l'hôtel Quinta da Serra puisse remplir ses obligations et pour vous fournir un service de qualité, vous devrez peut-être divulguer vos données personnelles ou en donner l'accès à d'autres entités. Dans ces cas, l'hôtel Quinta da Serra transmettra vos données personnelles uniquement aux catégories de destinataires suivantes:

- Entités et autorités auxquelles les données à caractère personnel doivent être communiquées en vertu d'une obligation légale (SEF et les autorités répressives).
- Autorité fiscale.
- Entité responsable de la plate-forme de centre de réservation du site Web www.hotelquintadaserra.com.
- Autres entités nécessaires à la gestion et à l'exploitation, à savoir: comptabilité, assistance informatique, sécurité informatique, sécurité physique et communications.

8) Droits des détenteurs de données.

Les clients en tant que personnes concernées bénéficient des droits suivants:

8.1) Droit d'accès.

Lorsque vous le demandez, vous pouvez obtenir des informations selon lesquelles vos données personnelles sont traitées par Hotel Quinta da Serra. Vous pouvez également accéder à vos données personnelles et obtenir les informations suivantes:

- les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées.
- Le type de données personnelles traitées.
- Les entités auxquelles vos données personnelles peuvent être communiquées, y compris les entités de l'Union européenne ou des organisations internationales.
- La période de conservation de vos données ou, si cela n'est pas possible, les critères de définition de cette période.
- Les droits dont vous bénéficiez en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.
- Si aucune donnée personnelle n'a été collectée auprès de vous, des informations sur la source et le type de données en question.

8.2) Droit de rectification.

Chaque fois que vous estimez que vos données personnelles (fournies par vous) sont incomplètes, vous pouvez en demander la complétude ou demander la rectification si elles s'avèrent inexacts. (Par exemple adresse, identifiant fiscal, contacts, préférences personnelles).

8.3) Droit d'effacement.

Dans certaines circonstances, la personne concernée peut demander la suppression de vos données personnelles. L'Hotel Quinta da Serra vous informera si ce droit peut être respecté par rapport aux obligations de rétention existantes du fait de l'application de la loi ou d'un intérêt légitime.

8.4) Droit à la limitation du traitement.

Le droit de limiter le traitement de vos données personnelles vous permet de demander à votre responsable du traitement de limiter le champ d'accès et de traitement de vos données personnelles ou de suspendre les activités de traitement. Vous pouvez exiger une limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants:



8.5) Droit à la portabilité.

Vous pouvez demander à l'Hôtel Quinta da Serra de fournir, sous une forme structurée, dans le cadre d'une utilisation courante et sous une lecture automatique, les données personnelles que vous communiquez. Vous avez également le droit de demander à l'Hôtel Quinta da Serra de transmettre ces données à un autre contrôleur, pour autant que cela soit techniquement possible.

Le droit à la portabilité ne s'applique que dans les cas suivants:

- Lorsque le traitement est basé sur le consentement explicite ou l'exécution d'un contrat.
- Lorsque le traitement en question est effectué de manière automatisée.

8.6) Droit d'opposition.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment pour des raisons liées à votre situation particulière et lorsque le traitement est effectué à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été collectées, mais qui sont compatibles avec celles-ci. .

L'Hotel Quinta da Serra ne traitera plus vos données personnelles, à moins que des raisons légitimes ne l'y poussent et qu'elles prévalent sur vos intérêts.

L'exercice de son droit d'opposition peut entraîner la suspension ou la cessation totale ou partielle des avantages liés au traitement des données en question.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

8.7) Droit de retirer votre consentement.

Lorsque le traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Si vous retirez votre consentement, vos données personnelles ne seront plus traitées à moins d'un autre motif, tel que des obligations légales et réglementaires ou l'intérêt public de Hotel Quinta da Serra, qui justifierait un tel traitement.

8.8) Droit de porter plainte auprès de l'hôtel Quinta da Serra ou de l'autorité de surveillance.

L'exercice de vos droits est gratuit, sauf si la demande est manifestement non fondée ou excessive et, dans ce cas, des frais raisonnables peuvent être facturés pour les coûts associés.

Vos demandes doivent recevoir une réponse dans un délai de 30 jours, sauf s'il s'agit d'une demande particulièrement complexe, auquel cas cela risque d'être plus long.

Conformément aux articles 37, 38 et 39 du règlement général sur la protection des données, Hotel Quinta da Serra a nommé un responsable de la protection des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter le DPO de l'Hôtel Quinta da Serra et exercer vos droits à l'adresse dataprotection@hotelquintadaserra.com.

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le faire auprès de la Commission nationale de la protection des données, l'autorité de contrôle compétente au Portugal (www.cnpd.pt).

9) Changements à cette politique.

L'hôtel Quinta da Serra peut modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter les pratiques de confidentialité actuelles. Lorsque nous apportons des modifications à cette déclaration, nous examinons la «date de mise à jour» au bas du document. Nous vous encourageons vivement à lire périodiquement cette politique de confidentialité afin que vous sachiez comment l'hôtel Quinta da Serra protège vos informations.